

	ATENCION AL USUARIO	REG-AU-007
	ACCESO A PLATAFORMA WEB	VERSION: 10
		01/07/2025

Cartagena de Indias D. T. y C

Fecha

Señores

SYSO EMPRESARIAL & LABORATORIO CLÍNICO S.A.S.

Área de Coordinación de Plataforma Web

Correo: coordinacion@sysoempresarial.com

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA ACCESO A PLATAFORMA WEB

Cordial saludo,

En calidad de representante legal y/o personal encargado del programa SG-SST de la empresa **Nombre de la Empresa**, por medio de la presente me permito autorizar el acceso en modo consulta a la plataforma web institucional de SYSO EMPRESARIAL S.A.S. a los siguientes profesionales de nuestra organización: el médico especialista en Salud Ocupacional, (si aplica) y/o el personal del área de Talento Humano o Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), según corresponda.

Este acceso será utilizado única y exclusivamente para realizar el seguimiento a los Programas de Vigilancia Epidemiológica (PVE) de su empresa y para consultar la información derivada de las siguientes evaluaciones médicas ocupacionales realizadas a nuestros trabajadores:

Evaluación médica preocupacional (preingreso)
 Evaluación médica ocupacional periódica
 Evaluación médica Post-ocupacional (egreso)
 Evaluación médica por retorno laboral
 Evaluación médica postincapacidad
 Evaluación médica de seguimiento

El tratamiento de la información se registrará estrictamente por lo dispuesto en la **resolución legal vigente y a la Ley 1581 de 2012** y demás disposiciones normativas relacionadas con la protección de datos personales y la confidencialidad de la información en salud.

La empresa y los profesionales autorizados declaran comprender y aceptar las siguientes condiciones contractuales, técnicas y legales:

Uso de la plataforma web

La plataforma cuenta con las siguientes funcionalidades:

1. Notificación automática al correo electrónico institucional cuando se agendan citas médicas.

	ATENCION AL USUARIO	REG-AU-007
	ACCESO A PLATAFORMA WEB	VERSION: 10
		01/07/2025

2. Notificación automática cuando los resultados se encuentren habilitados para consulta y descarga.
3. Notificación vía WhatsApp al trabajador con los detalles de su cita (fecha, hora y lugar).

Disponibilidad de los resultados

Los conceptos de aptitud estarán disponibles únicamente durante el año en curso. Se recomienda su descarga y almacenamiento oportuno, ya que la plataforma se actualiza de forma anual.

Conservación de la historia clínica

La historia clínica ocupacional deberá conservarse por un período mínimo de 20 años contados a partir de la última atención médica, siendo responsabilidad exclusiva de la IPS o entidad prestadora del servicio de salud la custodia, confidencialidad e integridad de dicha información.

Tipos de perfil de acceso

La plataforma distingue dos tipos de perfil, de acuerdo con las características de cada empresa:

- **Perfil médico:** Exclusivo para empresas que cuentan con médico con licencia en SST, Este perfil permite el acceso a historia clínica ocupacional, pruebas complementarias y conceptos de aptitud el uso de este perfil es estrictamente personal e intransferible.
- **Perfil administrativo - no médico SST:** Dirigido a personal de Talento Humano y/o SST, este permitirá la consulta y descarga únicamente de los conceptos de aptitud laboral, *sin acceso a pruebas médicas o historia clínica, aun cuando el profesional cuente con licencia SST.*

Confidencialidad y manejo de información

Tanto la empresa como los usuarios autorizados se comprometen a:

- Usar la información exclusivamente para los fines establecidos en la legislación legal vigente.
- No divulgar, ceder, comercializar ni hacer mal uso de la información clínica y sensible a la que se acceda.
- Mantener la confidencialidad bajo los mismos estándares que aplicarían para su propia información reservada.
- Garantizar que solo el personal autorizado haga uso del acceso asignado.
- El incumplimiento de cualquiera de estas obligaciones dará lugar a la terminación inmediata del acceso y a las acciones legales correspondientes.

	ATENCION AL USUARIO	REG-AU-007
	ACCESO A PLATAFORMA WEB	VERSION: 10
		01/07/2025

Administración de usuarios y contraseñas

- La creación de usuarios está sujeta a la presentación del formato oficial, debidamente diligenciado y firmado por el representante legal y/o personal encargado del programa SG-SST de la empresa
- Las contraseñas asignadas son personales e intransferibles, cualquier uso indebido será responsabilidad del usuario titular.
- En caso de retiro, cambio de funciones del usuario, la empresa deberá informar de manera formal y oportuna al correo. coordinacion@sysoempresarial.com
Nota: se realizará nuevo formato para activar nuevo usuario
- El acceso será inhabilitado automáticamente en caso de inactividad, finalización del contrato o no actualización anual del formato de acceso.

Tratamiento de datos personales

De conformidad con la **Ley 1581 de 2012**, la empresa y el médico autorizado se comprometen a:

- Garantizar el derecho de hábeas data a los titulares de la información.
- Proteger los datos contra pérdida, adulteración o acceso no autorizado.
- Reportar cualquier incidente de seguridad relacionado con el acceso a la información confidencial.

Vigencia del acceso

- El acceso se mantendrá activo durante el tiempo que exista una relación comercial vigente con SYSO EMPRESARIAL SAS.
- En el caso de clientes eventuales, el acceso se habilitará por un período máximo de cinco (5) días hábiles posteriores a la atención médica.
- Cada año SYSO EMPRESARIAL SAS solicitara la actualización de la información del uso de plataforma de descarga de resultados.

	ATENCION AL USUARIO	REG-AU-007
	ACCESO A PLATAFORMA WEB	VERSION: 10
		01/07/2025

DATOS DEL PROFESIONAL AUTORIZADO POR PARTE DE SU EMPRESA:

PERFIL MEDICO: Se debe adjuntar los siguientes documentos soporte:

1. Carta de aceptación del médico SST.
2. Licencia SST.

DATOS DEL MÉDICO DE SU EMPRESA PARA CREAR USUARIO				
Nombre completo:				
Número de identificación:				
Cargo actual:				
Profesión:				
Número de Licencia SST: (Adjuntar copia junto con este formato)				
Correo electrónico institucional:				
Departamentos/Municipio				
Número de celular de contacto:				
AUTORIZACIONES DE NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA Por favor seleccione una opción marcando con una "X":				
¿Autoriza el envío automático de notificaciones al correo cuando se agenden citas?	SI		NO	
¿Autoriza el envío automático de notificaciones al correo cuando los resultados estén disponibles en la plataforma?	SI		NO	

DATOS DEL PERSONAL AUTORIZADO POR PARTE DE SU EMPRESA:

PERFIL ADMINISTRATIVO:

DATOS DEL AREA DE SST DE SU EMPRESA PARA CREAR USUARIO	
Nombre completo:	
Número de identificación:	
Cargo actual:	
Profesión:	
Número de Licencia SST:	
Correo electrónico institucional:	
Departamentos/Municipio	
Número de celular de contacto:	
Autorizaciones de notificación automática Por favor seleccione una opción marcando con una "X":	

	ATENCION AL USUARIO	REG-AU-007
	ACCESO A PLATAFORMA WEB	VERSION: 10
		01/07/2025

¿Autoriza el envío automático de notificaciones al correo cuando se agenden citas?	SI		NO	
¿Autoriza el envío automático de notificaciones al correo cuando los resultados estén disponibles en la plataforma?	SI		NO	
DATOS DEL AREA DE TALENTO HUMANO DE SU EMPRESA PARA CREAR USUARIO				
Nombre completo:				
Número de identificación:				
Cargo actual:				
Profesión:				
Número de Licencia SST:				
Correo electrónico institucional:				
Departamentos/Municipio				
Número de celular de contacto:				
Autorizaciones de notificación automática Por favor seleccione una opción marcando con una "X":				
¿Autoriza el envío automático de notificaciones al correo cuando se agenden citas?	SI		NO	
¿Autoriza el envío automático de notificaciones al correo cuando los resultados estén disponibles en la plataforma?	SI		NO	

Confirmamos que conocemos y aceptamos todas las condiciones aquí descritas, y autorizamos formalmente el registro de los usuarios correspondientes, conforme a los perfiles aplicables para nuestra empresa.

Agradecemos su atención y quedamos atentos a la activación del acceso autorizado

Nombre del representante legal y/o personal encargado del programa SG-SST de la empresa

Cargo

Firma